tns summit

REALIZAÇÃO :: nstech

E-BOOK · INSIGHTS

O melhor do TNS Summit 2026

"45 cases reais, 6 palcos de subsegmento, 2 dias de imersão — tudo o que aconteceu e o que isso significa para a logística brasileira."



09 E 10 DE SETEMBRO >> SP

TRANSAMÉRICA EXPO CENTER · SÃO PAULO

nstech.com.br



Integrado ao Logística do Futuro

O que é o TNS Summit — e por que importa

“A logística saiu do retrovisor.”

2.500
líderes presentes

45
cases, ~100 palestrantes, 30+ estandes

6
palcos de subsegmento



“A conversa não é sobre ferramenta. É sobre visão e impacto no negócio.”

TNS Summit 2026 em números

45
cases apresentados

2
dias de imersão (09 e 10 de setembro de 2026)

6 palcos de subsegmentos

01 Tecnologia & E-commerce

02 Saúde & Beleza

03 Agro Frigorificado

04 Granel & Químico

05 Alimentos & Bebidas

06 Indústria de Base & Automotivo



Palco 01

Palco Tecnologia & E-commerce

"Da tela de checkout à porta do cliente — como as maiores operações de e-commerce do Brasil estão usando tecnologia para transformar frete, rastreio e devolução em alavancas de receita."

8 cases

Carrefour · Magalog · Marisa · Veste · Mondial · Intelbras · Sem Parar · FullCommerce

nstech.com.br

MERCADO LIVRE

"Quando a logística vira marketing, a gente venceu na vida."

- 27 anos construindo estrutura própria
- 100% da frota com telemetria
- E-commerce BR: 17% de penetração vs. 31% China

SEM PARAR

De 100% reativo para preditivo.

CARREFOUR + ELECTROLUX

-25% frete
+2× conversão
-70% SAC

MARISA · VESTE · HERING

A tela de rastreio virou canal de vendas.

- +16% CTR
- 5,5× acessos por pedido (sessão média 4min15s)

MAGALOG (MAGALU)

R$387 bi
monitorados
R$1,1 bi
em perdas evitadas



Luiz Augusto Vergueiro: *Diretor Sênior de Operações Logísticas (Brasil), Mercado Livre*



Palco 02

Palco Alimentos & Bebidas

"Automação de compliance, IA no supply chain e tecnologia de last mile"

8 cases

Royal Canin · Heinz · Red Bull · MBRF · Camil · GPA · Aurora Coop · Martin Brower

nstech.com.br



ROYAL CANIN + HEINZ

Vale-pedágio 100% digital, calculado pela rota real, emitido automaticamente e conciliado sem toque humano.

RED BULL

IA na orquestração do supply chain — implementar sem parar a operação. Abordagem modular.

"Quando o time não entende a decisão da máquina, a adoção falha — mesmo quando o algoritmo está certo."

AURORA COOP

23
unidades comerciais

+40 mil
pontos de entrega

LIÇÃO DO PALCO

"A IA não chegou como solução pronta — chegou como desafio de implementação."



Palco 03

Palco Saúde & Beleza

"No setor de saúde, atraso não é apenas custo — é consequência clínica."

7 cases

CIMED · Tombini · Viveo · BPO Financeiro · DPSP · Santa Cruz · Viveo GR

nstech.com.br

VIVEO / BRK

70 dias
sem sinistro no Brasil

120 dias
em Cajamar

-25%
Meta

"O cliente não se irrita com o problema — se irrita com o silêncio."

"O problema não é da Viveo. O problema é nosso."

MULTI TMS EM OPERAÇÃO

Velocidade, redução de riscos, redução de custos, melhor relacionamento com transportador.

CIMED

Compliance como pré-requisito.

DPSP (PACHECO & DROGASIL)

- ~20 etapas Anvisa, cadeia fria

"Na farmácia, o prazo de entrega não é conveniência — é acesso à saúde."



Cel Rodrigo Bragança, *Executivo de Segurança, Viveo*



Palco 04

Palco Agro Frigorificado

"Na cadeia frigorificada, temperatura é qualidade e qualidade é receita."

Minerva Foods · Aurora Coop · MBRF · Vigor · Alvoar · Maroni Transportes

MBRF (MARFRIG + BRF)

- 117 países, 425 mil clientes, 7 mil veículos/dia

16→8%
perdas de temperatura

CIOT e frete mínimo automatizados.

MINERVA FOODS + MARONI TRANSPORTES

"Quando embarcador e transportadora falam a mesma língua tecnológica, o problema some antes de virar custo."

ALVOAR

~5.000t
/mês

R$1mi
por veículo monitorado

Torre de Controle como sistema de segurança patrimonial.



LIÇÃO DO PALCO

"No frigorificado, compliance e eficiência não competem — um depende do outro."



Palco 05

Palco Granel & Químico

"Grandes volumes, múltiplas modalidades e operações críticas para o agronegócio e a indústria."

7 cases

Klabin · Cargill · ONNOLOG · MBRF · Syngenta · Citrosuco · MRS

MRS LOGÍSTICA

1.643 km de malha ferroviária

20% das exportações brasileiras

Expansão para ferrovia + hidrovias no Arco Norte.

"Tecnologia não é o apoio da expansão — é o que viabiliza ela."

KLABIN

Agendamento e gestão de pátio em operação de R$1,6 bi em expansão.

YMS = fila zero.

"Motorista que espera menos volta mais."

CARGILL + CITROSUCO

- 9 modalidades, 14 estados

Torre de Controle.

"No agronegócio, dado de transporte em tempo real é infraestrutura tão crítica quanto estrada."

LIÇÃO DO PALCO

"No granel, a próxima fronteira é multimodalidade."





Palco 06

Palco Indústria de Base

"Aço, alumínio, vidro, energia e logística ferroviária."

7 cases

Raizen Last Mile · VLI · Saint-Gobain · Baterias Moura · Novelis · Raizen · ArcelorMittal

ARCELORMITTAL + AON

Monitoramento inteligente + prevenção de acidentes. Maior siderúrgica do mundo.

"Na indústria pesada, risco de acidente e risco patrimonial não são departamentos separados."

VLI LOGÍSTICA

Ferrovia Corredor Centro-Norte. Tempo real no carregamento de combustíveis.

"Ferrovia não tem o luxo do improviso."

SAINT-GOBAIN

360 anos **28** países

Comprovação de entrega digital.

NOVELIS

Alumínio reciclado. **YMS.**

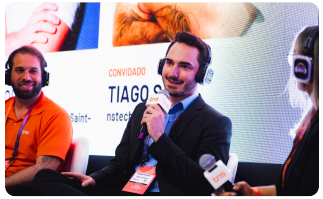
RAIZEN COMBUSTÍVEIS

15 mil
parceiros

CIOT e piso mínimo automatizados.

BATERIAS MOURA

Roteirizador como disciplina operacional.



Bruno Goloni, *Saint-Gobain*

LIÇÃO DO PALCO

"Para a indústria pesada, risco não é exceção — é o produto."

ANÁLISE TRANSVERSAL

As 4 tendências que cruzaram todos os palcos

38 cases, 5 setores, 2 dias

"Por trás de cada case, emergem padrões que transcendem o subsegmento — e que revelam para onde a logística brasileira está caminhando."

01
Logística = Canal de Receita

02
Compliance Automatizado

03
Visibilidade Total

04
Tecnologia que Respeita o Processo



TENDÊNCIA 01

A logística virou canal de receita

A tela de rastreio, que era custo operacional, virou canal de vendas. A devolução, que era perda, virou oportunidade de troca. O alerta de atraso, que era apagação de incêndio, virou momento de relacionamento.

Quem percebeu isso primeiro — como a Marisa, que transformou +16% de CTR na tela de rastreio em recompra — está monetizando uma audiência que o concorrente ainda chama de "custo de atendimento".

+16%
CTR na tela de rastreio da Marisa

5,5
acessos por pedido com sessão média de 4min15s

+3×
no índice de recompra quando o pós-compra é tratado como canal (base Frete Rápido)

TENDÊNCIA 02

Compliance automatizado é vantagem competitiva

CIOT e Frete Mínimo

Vigor, Alvoar, MBRF e Minerva mostraram como a automação do CIOT e do frete mínimo libera a equipe operacional e elimina o risco de multa.

Vale-pedágio

Royal Canin e Heinz — 100% digital, calculado pela rota real, emitido e conciliado automaticamente.

MBRF

7 mil
veículos/dia

600 mil+
Mais de 600 mil CT-es e MDF-es por mês



“A empresa que automatiza o compliance opera mais rápido — e mais segura — do que a que ainda faz na mão.”



TENDÊNCIA 03

Visibilidade total da operação

"Torre de Controle foi o conceito mais citado em todos os palcos. Não como produto — como filosofia operacional."

Magalog

- 1,3 milhão de viagens Middle Mile 1º sem/2026
- 92,3% de assertividade na detecção com IA preditiva

Cargill
9 modalidades, 14 estados.

Citrosuco
Eficiência e produtividade.

Alvoar
Cargas de R$1 milhão/veículo.

R$387 bi
em cargas monitoradas pela Magalog em 2026

R$1,1 bi
em perdas evitadas

92,3%
assertividade

-33,3%
volume de ocorrências

TENDÊNCIA 04

Tecnologia que respeita o processo

> Parei de encaixar a operação na ferramenta. A ferramenta é que passou a caber na operação.

Luiz Baião, Gerente de Inovação / Mondial

> Manter o Multi TMS como espinha dorsal e somar a Frete Rápido na ponta digital foi decisão arquitetural, não remendo.

Adriana Venancio, Gerente Sênior / Carrefour



Talvez o maior aprendizado do TNS Summit 2026 seja também o mais simples: a tecnologia certa é a que a empresa consegue adotar sem parar de operar.

“O freio errado no lugar errado é o sistema que exige que a operação se adapte a ele.”

45 operações reais. 6 palcos. 2 dias. Tudo o que ficou.





O que aconteceu

Carrefour, Magalog, Klabin, ArcelorMittal, MRS e mais 40 empresas trouxeram seus números — os bons e os ruins. Sem filtro. Sem pitch. 09 e 10 de setembro de 2026, São Paulo.

O que este material entrega

Síntese dos 45 cases, 4 grandes tendências, os sinais que vão guiar a logística nos próximos 12 meses.

Nos vemos no TNS Summit 2027 — O TNS Summit acontece uma vez por ano.



nstech

YOUR LOGISTICS ADVANTAGE

Nos vemos no TNS Summit 2027.

Uma vez por ano, o ecossistema de logística e supply chain do Brasil para para pensar junto. Para debater o que funciona, o que não funciona — e para onde vamos.

CONTEÚDO EXCLUSIVO NSTECH

Leve os insights do TNS Summit para a sua operação.

Acessar agora →

Este material foi produzido com base nos conteúdos apresentados nos palcos do TNS Summit 2026.